

TEKTON



Rev. 03
del 08/07/2022

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE

TEKTON SOCIETÀ BENEFIT S.R.L

La Tekton Società Benefit S.r.l. viene costituita nell'ottobre 2019 ed è un'azienda qualificata per eseguire qualsiasi opera di realizzazione e manutenzione di edifici civili, restauro e manutenzione dei beni immobili sottoposti a tutela ai sensi delle disposizioni in materia di beni culturali e ambientali, che si avvale di una struttura organizzativa efficiente, da un punto di vista sia tecnico che esecutivo. Tekton Società Benefit S.r.l. è un'azienda giovane, ma che porta con sé un bagaglio culturale e un'esperienza quasi trentennale, dovuta all'esperienza del personale interno alla società e alle maestranze di grande spessore tecnico.

La Direzione della Tekton Società Benefit S.r.l. si propone di operare secondo il sistema di gestione integrato aziendale per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e la Responsabilità Sociale, allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in termini di rispetto dei lavoratori, della qualità dei prodotti/servizi forniti, di rispetto degli adempimenti legali in materia ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori.

A tale scopo è stato predisposto il sistema di gestione integrato in base alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e SA8000:2014, il quale fornisce i criteri organizzativi e operativi che devono essere rispettati dal personale e dai collaboratori nello svolgimento delle attività aziendali. Gli impegni fondamentali che Tekton Società Benefit S.r.l. persegue sono:

- Implementazione, certificazione e progressivo miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Resp. Sociale, in base alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e SA8000:2014.
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni applicabili e dei rappresentanti dei lavoratori, nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del sistema di gestione per la SSL.
- Assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali verso i Committenti.
- Assicurare l'impegno dell'azienda verso la "tutela ambientale".
- Assicurare l'adozione di criteri per prevenire emergenze ambientali all'interno dei propri cantieri, pur considerando l'eventualità remota, ma valutandone di volta in volta i rischi specifici già in fase progettuale.
- Assicurare il corretto adempimento degli obblighi legislativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, assicurando l'adeguata sorveglianza dell'adozione delle misure stabilite a contrasto dei rischi presenti in azienda, e a rispettare gli strumenti internazionali elencati nella Sezione II della SA 8000;
- Adottare dei criteri di valutazione dell'organizzazione che intervengano sui requisiti in materia di salute e sicurezza, ovvero la capacità dell'organizzazione ad autovalutarsi costantemente, applicando i requisiti di prevenzione.
- Coinvolgere le eventuali imprese subappaltatrici stimolandole ad una corretta gestione dei rischi, specie quelli relativi alla sicurezza e all'ambiente, richiedendo anche informazioni puntuali che dimostrino la regolarità tecnico-professionale.
- Migliorare continuamente l'efficienza organizzativa attraverso il monitoraggio delle proprie prestazioni.
- Seguire costantemente i trend del settore, proponendo alla clientela prodotti sempre in linea con le preferenze dei consumatori.
- Provvedere alla visibilità del brand attraverso la partecipazione a eventi settoriali, ad attività di ricerca e sviluppo di nuovi criteri di costruzione in green economy e in bioedilizia, pubblicizzazione e presenza attiva nel contesto di riferimento.
- Assicurare la formazione, l'informazione e l'aggiornamento del personale, specie nelle tematiche ambientali e di sicurezza.
- Coinvolgere tutto il personale tramite la capillare diffusione della politica e degli obiettivi di crescita e sviluppo aziendale.
- Impiegare risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi prefissati in modo tale da ottenere sempre una maggiore motivazione, soddisfazione e crescita dell'Azienda.

Gli obiettivi misurabili/quantificabili vengono considerati almeno i seguenti:

- Assenza di reclami e soddisfazione della clientela.
- Crescita e mantenimento del portafoglio clienti italiani ed esteri.
- Attenzione verso il mercato e il contesto organizzativo.
- Assenza di incidenti, quasi incidenti e infortuni nei propri luoghi di lavoro.
- Numero di riunioni con il personale al fine di discutere le problematiche legate alla sicurezza sul lavoro.
- Assenza di emergenze o incidenti in materia ambientale.
- Assenza di inadempimenti alle prescrizioni legali.

La Direzione definisce ulteriori obiettivi annuali per il miglioramento e ampliamento delle proprie attività, che sono descritti e pianificati nella "Tabella Obiettivi Qualità Ambiente Sicurezza – anno XXXX".

Inoltre, la Tekton Società Benefit S.r.l. ribadisce l'importanza di sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e favorire la crescita professionale di tutti gli addetti, nel rispetto delle leggi regionali, nazionali, delle norme internazionali sui diritti umani (es. Dichiarazioni e Raccomandazioni dell'ONU, Convenzioni ILO ecc.) nonché della norma SA 8000:2014. È volontà dell'azienda che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i propri fornitori/subappaltatori, agenzie per l'impiego private e sub-fornitori, sia storici che nuovi, coinvolti nella sua catena di fornitura. A tale scopo l'azienda diffonde la sua politica nel campo sociale alle parti interessate (dipendenti e collaboratori, clienti, consumatori, fornitori, subfornitori, associazioni ecc.) affinché sia resa pubblica e trasparente la volontà dell'azienda di eseguire servizi che assicurino la soddisfazione della clientela e il benessere delle comunità circostanti e, più ampiamente, che assicurino il rispetto dei requisiti enunciati nella norma internazionale SA 8000:2014 (Social Accountability SA 8000 versione 2014). In tale ambito, la Tekton Società Benefit S.r.l. si impegna ad assicurare che vengano rispettati i seguenti principi:

RISPETTO DELLE CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI

È proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi forma di offesa verso la dignità personale di qualsiasi socio o collaboratore.

L'azienda rifiuta e si impegna a prevenire ogni forma di traffico di esseri umani e di qualsiasi forma di lavoro illecito.

Inoltre, l'Azienda si impegna a prevenire e contrastare ogni forma di violenza e molestie nel lavoro in tutte le loro forme, così come previsto dalle convenzioni ILO e dalle norme in materia.

DIVIETO DI IMPIEGO DI LAVORO INFANTILE E MINORILE

È proibito l'impiego di giovani lavoratori di età inferiore a 16 anni, e comunque si impegna affinché gli eventuali giovani lavoratori (tra i 16 e i 18 anni) siano sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose e ad orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla Legge.

DIVIETO DI IMPIEGO DI LAVORO FORZATO O OBBLIGATO

È proibito impiegare personale contro la loro volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni. L'Azienda non ricorre né sostiene in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato e si impegna affinché tale principio etico fondamentale venga rispettato dai propri fornitori e partner commerciali.

RISPETTO DELLA NORMATIVA IN TEMA DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

L'Azienda mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad un'attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato, al fine di prevenire ogni rischio di infortunio, così come prescritto dalla normativa vigente in tema di salute e sicurezza (D. Lgs. 81/2008 ss.mm.ii.). Il Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale ha il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

L'Azienda non ostacolerà l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati da parte dei suoi Soci e metterà a loro disposizione spazi, bacheche aziendali, e altro necessario perché sia facilitata l'associazione tra i membri. I rappresentanti sindacali non saranno discriminati e sarà promossa la contrattazione collettiva.

ORARIO DI LAVORO E SALARIO

L'Azienda garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente e in grado di assicurare una vita dignitosa. Il lavoro ordinario non deve superare le 38 ore settimanali come da CCNL applicabile e lo straordinario, effettuato solo in casi eccezionali, non sarà superiore alle 8 ore settimanali e alle complessive 100 ore annuali per dipendente, aumentabile a 150 per comprovate e motivabili esigenze di servizio. Il lavoro straordinario sarà pagato alla tariffa corretta prevista dal CCNL. Viene comunque garantito almeno 1 giorno libero alla settimana. Il lavoro straordinario è volontario (fatte salve le situazioni legate a prestazioni di pubblica utilità o appalti pubblico) e non è richiesto con regolarità.

PARITÀ DI SALARIO, DISCRIMINAZIONE

È vietata qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna per uniformità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissioni e in caso di promozione o formazione. È vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, origine nazionale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, affiliazione sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Tekton Società Benefit S.r.l. s'impegna a:

- mantenere attiva la presente Politica di responsabilità sociale e applicare tutti i requisiti della SA 8000;
- assicurare un adeguato sistema di monitoraggio periodico delle attività e dei risultati del Sistema di Responsabilità Sociale (SRS) che dimostri la sua efficacia in relazione ai principi enunciati nella presente politica e ai requisiti della norma SA 8000;
- attuare azioni correttive e di miglioramento, nonché predisporre risorse adeguate, in relazione all'entità della non conformità o problematica rilevata;
- assicurare che tutto il personale, anche di nuova assunzione e temporaneo, riceva adeguata formazione sui requisiti della norma e che venga eletto un loro rappresentante SA 8000 col compito di facilitare le relazioni con la direzione in materie collegate alla suddetta norma;
- nominare un Social Performance Team e un Comitato Salute e Sicurezza che ha lo scopo di garantire la continua applicazione del sistema e il monitoraggio del suo livello prestazionale (il cui funzionamento è definito da apposita procedura);
- effettuare audit di monitoraggio periodici e riesami sistematici del Sistema di gestione della responsabilità Sociale per assicurarne l'applicazione e il miglioramento continuo

- selezionare e valutare i fornitori e i subfornitori sulla base della loro capacità a soddisfare i requisiti della norma SA 8000;
- collaborare con i fornitori e i subfornitori che intendono rispettare i requisiti della norma SA 8000 affinché vengano applicate azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità nel loro sistema.

Gli obiettivi e i programmi di miglioramento in tema di responsabilità sociale sono definiti in sede di riesame della Direzione, i cui contenuti sono inseriti nel documento annuale "Bilancio sociale SA 8000" e diffusi agli addetti attraverso affissione nelle bacheche del personale e inserimento nel sito internet.

Tale politica è riesaminata regolarmente ogni volta che si aggiorna il bilancio sociale, nell'ottica di un miglioramento continuo, tenendo in considerazione le modifiche a livello legislativo, quelle relative ai requisiti del proprio codice di condotta, e qualsiasi altro requisito aziendale.

Di seguito si riportano i riferimenti dell'ente di certificazione, dell'Ente che ha elaborato lo standard SA8000, e del SAAS, Ente di accreditamento degli organismi di certificazione in ambito SA8000 a cui tutti i portatori di interessi possono rivolgersi per inviare segnalazioni relativi a comportamenti anomali dell'Azienda rispetto ai principi sopra enunciati:

Ente di certificazione: **Bureau Veritas Italia Spa** – Divisione Certificazione Att.ne Responsabile CSR, Viale Monza, 347, 20126 Milano - Email: csr@it.bureauveritas.com

SAAS - Social Accountability Accreditation Services, 9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016

tel: (212) 391-2106; fax: (212) 684-1515; Email: saas@saasaccreditation.org

La Politica Integrata è divulgata a tutte le parti interessate, internamente tramite trasmissione del documento, esternamente tramite il sito internet aziendale. La Politica è riesaminata ogni anno in sede di riunione di riesame della Direzione e in sede di redazione del Bilancio SA8000, nonché al variare delle condizioni di contesto che ne hanno permesso l'emissione.

- **Direzione, Resp. Sistema di Gestione Integrato e Resp. Sociale: Luca Chinzari**
- **Responsabile Lavoratori per la Responsabilità Sociale: Valentina Martellino**